

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SIDANG .....</b>	<b>ii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SIDANG .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Fokus Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>1.5. Sistematika Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1. Kerangka Teori .....</b>	<b>11</b>
2.1.1. Definisi <i>Community Relations</i> .....	11
2.1.2. Tujuan <i>Community Relations</i> .....	14
2.1.3. Kegiatan <i>Community Relations</i> .....	15
2.1.4. Definisi <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	17

2.1.5. Tujuan <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	20
2.1.6. Pilar-Pilar <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	21
2.1.7. Komunikasi Interpersonal yang Efektif .....	23
2.1.8. Teori Pertukaran Sosial .....	24
<b>2.2. Definisi Konsep .....</b>	<b>28</b>
<b>2.3. Kerangka Teori .....</b>	<b>29</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
<b>3.1. Desain Penelitian .....</b>	<b>30</b>
<b>3.2. Unit Analisis .....</b>	<b>33</b>
<b>3.3. Instrumen .....</b>	<b>33</b>
3.3.1. Wawancara Mendalam ( <i>Indepth Interview</i> ) .....	35
3.3.2. Observasi Partisipan .....	36
<b>3.4. Informan dan Key Informan .....</b>	<b>37</b>
3.4.1. Informan .....	37
3.4.2. Key Informan .....	38
<b>3.5. Keabsahan Data .....</b>	<b>39</b>
<b>3.6. Analisis Data .....</b>	<b>40</b>
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
<b>4.1. Gambaran Umum Gereja Christ Cathedral .....</b>	<b>41</b>
4.1.1. Logo Christ Cathedral .....	43
4.1.2. Visi dan Misi Gereja Christ Cathedral .....	44
4.1.2.1. <i>Community Services Ministry</i> Basilea .....	45
<b>4.2. Hasil Penelitian .....</b>	<b>49</b>
4.2.1. Perencanaan Kegiatan ‘Operasi Kasih’ .....	50
4.2.2. Pelaksanaan Kegiatan ‘Operasi Kasih’ .....	58

4.2.3. Efektifitas Kegiatan ‘Operasi Kasih’ .....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
<b>5.1. Kesimpulan .....</b>	<b>71</b>
<b>5.2. Saran .....</b>	<b>73</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>
<b>Lampiran -1 : Struktur Organisasi Gereja Christ Cathedral</b>	
<b>Lampiran -2 : Hasil Wawancara</b>	
<b>Lampiran -3 : Tabel Observasi</b>	
<b>Lampiran -4 : Dokumentasi Foto</b>	
<b>Lampiran -5 : Formulir Permohonan Pasien</b>	
<b>Lampiran -6 : Surat Persyaratan</b>	
<b>Lampiran -7 : Surat Pernyataan</b>	
<b>Lampiran -8 : Surat Rekomendasi</b>	
<b>Lampiran -9 : Check List Data Pasien</b>	
<b>Lampiran -10 : Foto Kopi KTP</b>	
<b>Lampiran -11 : Slip Gaji</b>	
<b>Lampiran -12 : Kartu Keluarga</b>	
<b>Lampiran -13 : Surat Keterangan Domisili</b>	
<b>Lampiran -14 : Surat Keterangan Tidak Mampu</b>	
<b>Lampiran -15 : Video</b>	